**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1 Sejarah Perusahaan**

PT. BTSA Logistics didirikan di kota Medan, Sumatera Utara pada tahun 2000. PT. BTSA Logistics merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Ekspedisi Muatan Kapal Laut dan Udara (EMKL/U) dan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK). Pada awal didirikan PT. BTSA Logistics memiliki satu departemen yaitu Departemen Domestik. Dengan terbentuknya Departemen Domestik menjadikan PT. BTSA Logistics salah satu perusahaan jasa ekspedisi di Indonesia. Departemen Domestik melayani pengiriman barang melalui jalur laut ke seluruh wilayah di Indonesia.

Setelah tiga tahun berjalan tepatnya pada tahun 2003, PT. BTSA Logistics membentuk Departemen *Trucking*. Hal yang mendasari terbentuknya Departemen *Trucking* adalah kebutuhan pelanggan. Pada saat itu pelanggan menginginkan ketepatan dan kecepatan waktu dalam proses pengiriman barang. Karena dalam hal proses distribusi barang transportasi berperan sangat penting. Dengan adanya Departemen *Trucking*, PT. BTSA Logistics dapat menyediakan jasa pengiriman barang melalui jalur laut dan jalur darat.

Seiring dengan berjalannya waktu dan perusahaan yang terus berkembang, pelanggan menjadi bertambah dan kebutuhannya pun semakin beragam. Karena rasa kepercayaan para pelanggan mulai terbentuk dan terbina dengan baik, pelanggan memberikan dukungan kepada PT. BTSA Logistics untuk melakukan ekspansi perusahaan dengan dapat menyediakan jasa untuk proses pengiriman barang secara internasional. Maka pada tahun 2010 terbentuk Departemen Impor yang berupa layanan *custom clearance* atau kepabeanan dan pengurusan PPJK.

Dengan melihat kesuksesan Departemen Impor, maka pada tahun 2012 PT. BTSA Logistics mulai membentuk Departemen Ekspor. Departemen Ekspor menyediakan layanan jasa *custom clearance* atau kepabeanan untuk proses ekspor barang. Departemen Ekspor yang dibentuk oleh PT. BTSA Logistics didukung oleh salah satu perusahaan swasta berskala internasional yang berlokasi di Medan, Sumatera Utara. Dengan terbentuknya Departemen Ekspor maka PT. BTSA Logistics dapat melengkapi jasanya dalam bidang perdagangan internasional.

Saat ini, PT. BTSA Logistics terdiri dari empat departemen yaitu Departemen Domestik, *Trucking*, Impor dan Ekspor. PT. BTSA Logistics tergabung dalam PT. Berlian Tangguh Sejahtera untuk legalitas departemen domestik dan PT. Berlian Transtar Abadi untuk legalitas departemen ekspor, impor dan *trucking*. PT. BTSA Logistics juga menjalin kerjasama dengan pelayaran-pelayaran dan agent baik di domestik maupun internasional. Tujuan kerjasama ini adalah untuk melebarkan jangkauan layanan jasa perusahaan.

Pada tahun 2016, PT. BTSA Logistics mendirikan cabang perusahaan di Jakarta. Pada saat didirikan PT. BTSA Logistics Jakarta beralamat di Jl. Pelapah Elok, Kelapa Gading Timur. Tahun 2018 PT. BTSA Logistics Jakarta berpindah tempat di Ruko Gading Bukit Indah, Jakarta Utara. PT. BTSA Logistics Jakarta memiliki fokus pada Departemen Impor. Selain fokus pada Departemen Impor, PT BTSA Logistics Jakarta juga memiliki target untuk dapat melayani 5000 *container* setiap tahunnya. PT. BTSA Logistics sangat menyadari efek berganda dari keterlambatan distribusi barang bagi perusahaan yang menjadi pelanggan PT. BTSA Logistics. Maka dari itu, PT. BTSA Logistics memiliki tim yang responsif, berkompetensi, berintegritas dan berorientasi terhadap layanan dan kerjasama tim. Tim PT. BTSA Logistics selalu memberikan informasi, masukan dan solusi kreatif sehingga menjadi lebih efektif dan efisien.

Pada saat ini, PT. BTSA Logistics telah memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di kota-kota di Indonesia. Kantor cabang PT. BTSA Logistics antara lain berada di Jakarta, Surabaya, Makassar dan Palembang. Dengan adanya kantor cabang yang berada di kota-kota besar di Indonesia memudahkan PT. BTSA Logistics untuk menjangkau pelanggannya dan pelabuhan serta bandara di seluruh wilayah Indonesia.

Dengan menjunjung tinggi integritas dan meningkatkan kualitas pelayanan, PT. BTSA Logistics mendapatkan beberapa penghargaan yaitu sebagai “*The Best Forwarder Company 5th Of The Year* tahun 2017” dan “*The Best Forwarder Company 2nd Of The Year* tahun 2018”. Penghargaan ini diberikan oleh PELINDO 1 dan Belawan International Container Terminal (BICT). Selain itu, PT. BTSA Logistics mendapatkan penghargaan dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia atas dedikasi dan peranannya dalam “Pembayaran Pajak Sebagai Bagian dari Pengamanan Penerimaan tahun 2018”.

Setelah 20 tahun berjalan, PT. BTSA Logistics memiliki pelanggan yang loyal dan setia dalam mempercayai dan menggunakan layanan jasa PT. BTSA Logistics. Perusahaan yang saat ini menggunakan jasa PT. BTSA Logistics adalah PT. Malindo Feedmil Tbk, PT. Indo Global Traktor, PT. Interfood Sukses Jasindo, PT. Cargill Indonesia, PT. Milenia Mega Mandiri, PT. Mitra Karya Prima, PT. Indotech, PT. Gala Perdana Agung, dan masih banyak yang lainnya.

**1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapainya di masa yang akan datang. Dalam upaya mencapai tujuannya, perusahaan membuat visi dan misi sebagai bentuk dan cara untuk dapat mencapai tujuannya. Visi merupakan pandangan yang luas tentang perusahaan. Sedangkan misi adalah suatu rencana untuk mewujudkan visi di masa depan. Misi memberikan arah sekaligus batasan dalam proses mencapai visi. Dibawah ini adalah visi dan misi dari PT. BTSA Logistics:

**1.2.1 Visi Perusahaan**

“Menjadi Perusahaan Ekspedisi Terpercaya di Indonesia”.

**1.2.2 Misi Perusahaan**

1. Mempersiapkan SDM yang berkompeten dibidangnya serta berintegritas tinggi.
2. Memberikan servis prima seperti kecepatan, keamanan dan keselamatan pengiriman barang.
3. Senantiasa menyampaikan informasi serta solusi kreatif untuk memecahkan masalah pelanggan.
4. Berupaya menghasilkan dan menciptakan efisiensi dan efektivitas bersama pelanggan dan mitra usaha salam proses bisnis.
5. Memperluas jarinagn bisnis dan kemitraan sesuai kebutuhan pasar.

**1.3 Moto Perusahaan**

Perusahaan memiliki kalimat yang menunjukkan tujuan dan prinsip dari sebuah perusahaan. PT. BTSA Logitics akan selalu beradaptasi, memperbarui dan berkembang agar senantiasa memberikan pelayanan yang prima dan optimal seperti kecepatan, ketepatan, keamanan dan keselamatan pengiriman barang. PT. BTSA Logistics berkomitmen menjadi mitra logistik yang terpercaya untuk berbagai perusahaan yang berskala kecil, menengah dan besar baik itu perusahaan multinasional hingga internasional sebagaimana tertulis dalam moto PT. BTSA Logistics yaitu “*Your Reliable Logistics Partner*”.

**1.4 Logo Perusahaan**

Logo Perusahaan merupakan identitas atau simbol dari suatu perusahaan. Logo perusahaan PT. BTSA Logistics yaitu seperti yang ditunjukkan pada gambar 1.1:

**Gambar 1.1 Logo Perusahaan**

**1.5 Budaya Perusahaan**

Setiap perusahaan memiliki budaya yang diterapkan dalam lingkungan bekerja di perusahaan. Budaya atau nilai-nilai yang diterapkan perusahaan menciptakan perbedaan dengan perusahaan yang lain. PT. BTSA Logistics memiliki budaya perusahaan yang wajib diterapkan oleh semua bagian di perusahaannya. Adapun budaya perusahaan yang dimiliki oleh PT. BTSA Logistics adalah sebagai berikut:

1. Integrity

Dalam hal ini, *integrity* yang harus diterapkan oleh karyawan PT. BTSA Logistics yaitu memiliki sikap kejujuran, terbuka, bertanggung jawab dan dapat dipercaya dalam melayani pelanggan baik internal mapun eksternal. Memiliki sikap *trustworthiness* dan *responsibility* terhadap tindakannya.

1. Be Proactive

Semua karyawan dalam PT. BTSA Logistics harus tanggap dan inisiatif dalam menghadapi situasi pekerjaan dan permasalahan internal dan eksternal untuk dapat mencapai hal-hal yang dapat lebih baik lagi bagi perusahaan, sesama karyawan dan pelanggan.

1. Loyality

Perusahaan menginginkan para karyawan di PT. BTSA Logistics harus memiliki sifat yang loyal dan setia terhadap perusahaan, sesama karyawan dan pelanggan utama.

1. Team Work

Sesama karyawan harus saling bekerja sama, menghormati, menghargai sesama rekan kerja dan pelanggan untuk mencapai tujuan atau visi perusahaan. Memiliki sikap positif dan kemampuan dalam menjalankan tugas.

1. Visioner

Pemimpin dan karyawan PT. BTSA Logistics harus memiliki pandangan atau visi kedepan serta mampu membuat rencana untuk dapat mewujudkannya. Memiliki motivasi yang kuat untuk dapat mencapai visi di masa yang akan datang.

1. Service

Memberikan pelayanan prima untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan kepada pelanggan internal dan eksternal perusahaan. Memiliki semangat melayani pelanggan internal dan pelanggan eksternal.

1. Awareness

Setipa karyawan harus selalu menyadari dan selalu bertindak positif serta bertanggung jawab untuk membuat lingkungan internal dan eksternal menjadi lebih baik.

**1.6 Jasa Perusahaan**

PT. BTSA Logistics merupakan perusahaan yang bergerak didalam bidang jasa. PT. BTSA Logistics menawarkan layanan jasa dengan keahlian tertentu yang bermanfaat bagi para pelanggannya. Melalui jasa perusahaan ini juga, PT. BTSA Logistics mendapatkan penghasilan bagi perusahaannya. Dibawah ini adalah jasa yang dimiliki oleh PT. BTSA Logistics:

1. Domestik

PT. BTSA Logistics menyediakan jasa pengiriman via laut ke seluruh wilayah di Indonesia. Dalam hal ini, pengiriman domestik via laut meliputi:

1. EMKL (Ekspedisi Muatan Kapal Laut)
2. *Breakbulk* (Curah)
3. Pengiriman Alat Berat
4. Barang Pindahan (*Personal Affect*)
5. Pengiriman Mobil (Roro)
6. Ekspor

Ekspor adalah kegiatan mengeluarkan barang dari dalam daerah pabean. Jasa yang ditawarkan oleh PT. BTSA Logistics dalam bidang eskpor yaitu proses pengurusan kepabeanan atau *custom clearance* terkait dengan ekspor barang. Dalam kegiatan ekspor ini, PT. BTSA Logistics hadir di berbagai pelabuhan dan bandara di wilayah Indonesia yaitu:

1. Pelabuhan Tanjung Priuk, Jakarta
2. Pelabuhan Belawan, Sumatera Utara
3. Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya
4. Pelabuhan Bom Baru, Palembang
5. Bandara Kualanamu, Sumatera Utara
6. Bandara Soekarno Hatta, Jakarta
7. Bandara Juanda, Surabaya
8. Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II, Palembang
9. Impor

Impor adalah kegiatan memasukkan barang kedalam daerah pabean. PT. BTSA Logistics menawarkan jasa impor dalam proses kepabeanan atau *custom clearance*. Dalam kegiatan impor ini, PT. BTSA Logistics hadir di berbagai pelabuhan dan bandara di wilayah Indonesia sebagai berikut:

1. Pelabuhan Tanjung Priuk, Jakarta
2. Pelabuhan Belawan, Sumatera Utara
3. Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya
4. Pelabuhan Bom Baru, Palembang
5. Bandara Kualanamu, Sumatera Utara
6. Bandara Soekarno Hatta, Jakarta
7. Bandara Juanda, Surabaya
8. Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II, Palembang
9. Trucking

Selain memiliki layanan jasa pengiriman via laut, PT. BTSA Logistics juga memiliki jasa layanan *trucking* yaitu jasa pengiriman barang melalui jalur darat. Armada yang dimiliki dan digunakan dalam layanan jasa *trucking* PT. BTSA Logistics meliputi:

1. *Trailer*
2. *Dump Truck*
3. *Lost Bak*
4. Mobil Box Roda 4 atau 6
5. Pengiriman Via Udara

PT. BTSA Logistics juga menyediakan jasa pengiriman barang melalui jalur udara. Pengiriman barang melalui jalur udara bisa diperuntukan untuk pengiriman barang secara internasional atau ke luar negeri. Dalam hal ini termasuk kegiatan perdagangan internasional yang mencakup ekspor dan impor melalui jalur udara. Jasa yang ditawarkan untuk pengiriman via udara meliputi:

1. *Door to Door Service*
2. *Airport to Siport Service*
3. *Custom Clearance in Airport*
4. Proyek Kargo

Proyek pengiriman kargo adalah pengiriman barang yang berukuran besar, tinggi dan berat seperti *over weight* dan *over dimension cargo*. Ada pula jasa angkutan truk untuk pengiriman kargo ke area pelabuhan dan kota-kota di wilayah Indonesia. Dalam proyek kargo PT. BTSA Logistics menyediakan jasa proyek kargo yang meliputi:

1. *Custom Clearance*
2. *Heavy Equipment*
3. *Moving Over Size Cargo*
4. *Carter LCT*
5. *Carter Shipment*
6. Warehouse Handling

Selain melayani jasa dalam distribusi barang, PT. BTSA Logistics memiliki jasa dalam layanan *warehouse handling*. Untuk layanan warehouse handling ini terdapat di kantor pusat Medan dan Palembang. Layanan *warehouse handling* yaitu memberikan fasilitas kepada pelanggan berupa pergudangan yang berfungsi untuk menyimpan barangnya dalam jangka waktu tertentu sebelum didistribusikan kepada konsumen akhir.

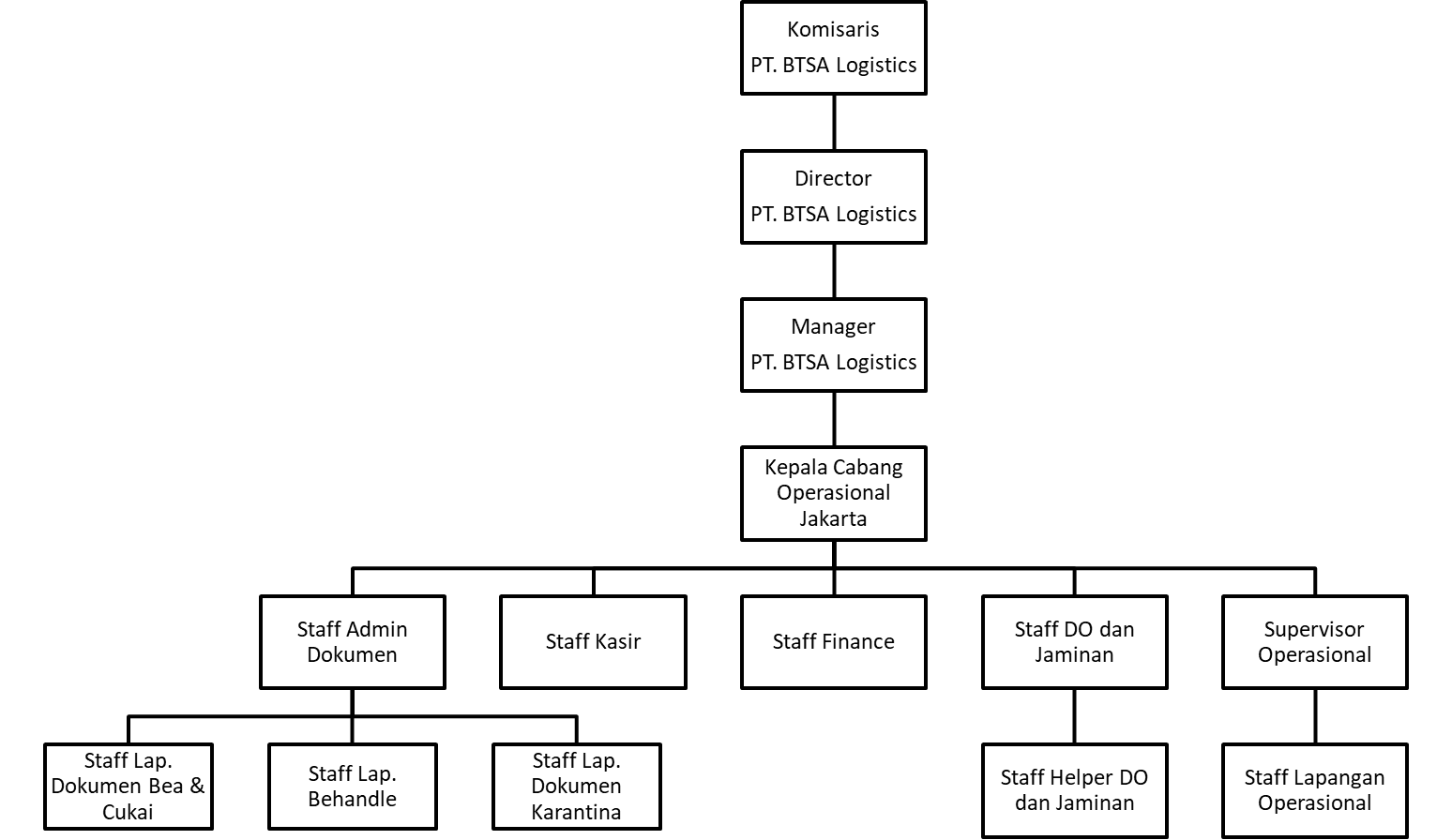
1. Distribution Handling

Untuk melengkapi jasa layanan *warehouse handling*, PT. BTSA Logistics juga memiliki jasa layanan *distribution handling*. Selain menyediakan fasilitas gudang, pendistribusian barang yang berada di gudang juga dapat menggunakan layanan dari PT. BTSA Logistics. Dengan demikan, maka pelanggan tidak perlu khawatir proses rantai pasok menjadi terhambat. Dengan adanya jasa layanan *distribustion handling* para pelanggan tidak perlu mencari pihak ketiga lain untuk proses distribusi barang dari dalam gudang. Layanan distribution handling hadir di seluruh pulau Sumatera.

**1.7 Struktur Organisasi**

Struktur organisasi perusahaan sangat berperan penting dalam menentukan tugas, tanggung jawab dan koordinasi dari masing-masing bagian. Dibawah ini adalah bagan yang menunjukkan struktur perusahaan PT. BTSA Logistics Jakarta:

**Gambar 1.2 Struktur Organisasi**



Setiap bagian dari struktur organisasi di PT. BTSA Logistics memiliki tugas dan wewenang yang berbeda dan memiliki fungsi yang saling keterkaitan antara satu dan lainnya. Berikut penjelasan tentang tugas dan wewenang dari masing-masing bagian yang terdapat dalam struktur organisasi PT. BTSA Logistics:

1. Komisaris PT. BTSA Logistics

Dalam struktur organisasi PT. BTSA Logistics, posisi tertinggi ditempati oleh seorang komisaris. Komisaris memiliki tugas dan fungsi sebagai berikut:

1. Melakukan pengawasan atas keputusan atau kebijakan yang dilakukan perusahaan
2. Memberikan nasihat kepada Direktur mengenai kepentingan perusahaan.
3. Direktur

Direktur adalah bagian yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan perusahaan untuk kepentingan perusahaan serta kepentingan perusahaan. Tugas dan fungsi Direktur dalam PT. BTSA Logistics adalah sebagai berikut:

1. Bertanggung jawab atas pengurusan perusahaan untuk kepentingan perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan
2. Mewakili perusahaan baik di luar maupun di dalam perusahaan
3. Memimpin perusahaan dan selalu berusaha meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan
4. Manager

Manager memiliki fungsi, tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakannya. Dibawah ini adalah tugas dan tanggung jawab Manager PT. BTSA Logistics:

1. Mengendalikan dan mengatur bagian dibawahnya dalam perusahaan
2. Melakukan evaluasi terhadap aktivitas yang dilakukan perusahaan
3. Menjadi pencari solusi dalam setiap permasalahan yang terjadi di perusahaan
4. Bertanggung jawab atas pencapaian atau tujuan serta proses manajemen secara keseluruhan
5. Kepala Cabang Operasional Jakarta

PT. BTSA Logistics memiliki beberapa kantor cabang, salah satunya berada di Jakarta. Dalam kegiatan operasional cabang perusahaan di Jakarta dipimpin oleh seorang Kepala Cabang Operasional. Berikut ini adalah tugas dan tanggung jawab Kepala Cabang Operasional PT. BTSA Logistics:

1. Merencanakan, melaksanakan dan mengawasi seluruh pelaksanaan operasional di kantor Jakarta
2. Memastikan kelancaran opersional perusahaan di kantor Jakarta
3. Memimpin pegawai yang berada dibawah garis koordinasinya untuk mencapai target yang ditentukan perusahaan
4. Membangun hubungan yang kuat dengan menangani masalah dan keluhan pelanggan secara tepat waktu
5. Memberikan dukungan operasional dan bimbingan kepada staf
6. Staff Admin Dokumen

Dalam PT. BTSA Logistics Staff Admin Dokumen memiliki tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Menerima dokumen dari Consignee
2. Membuat surat-surat yang terkait kegiatan operasional impor
3. Mengirimkan dokumen kepada tim PIB di Medan
4. Mencetak dan memeriksa PIB yang telah dibuat
5. Menyusun dokumen untuk keperluan kepabeanan
6. Membuat dokumen untuk tagihan
7. Membuat arsip dokumen
8. Staff Lapangan Dokumen Bea Cukai

Staff lapangan dokumen bea cukai mempunyai tanggung jawab untuk mengurus dokumen yang harus diserahkan secara langsung ke Bea dan Cukai Tanjung Priuk. Tugas-tugas tersebut diantaranya :

1. Menyerahkan dokumen jalur merah
2. Menyerahkan dokumen jalur kuning
3. Mensubmit *certificate of origin* (COO) atau Surat Keterangan Asal (SKA)
4. Mengurus segala dokumen kepabeanan dengan bea cukai
5. Staff Behandle

BTSA Logistics mempunyai 2 orang staff behandle yang mempunyai tugas dan tanggung jawab yaitu melalukan pemeriksaan fisik barang ketika mendapat perintah jalur merah hingga selesai.

1. Staff Lapangan Dokumen Karantina

Staf lapangan dokumen karantina mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk mengurus dokumen-dokumen keperluan karantina untuk barang-barang yang memang harus melalui proses karantina terlebih dahulu seperti hewan, tumbuhan dan ikan. Tugas staff lapangan dokumen karantina antara lain :

1. Menyiapkan dokumen yang dibutuhkan dalam proses persiapan karantina
2. Menyerahkan dokumen-dokumen tersebut ke balai karantina
3. Melalukan pembayaran dan kegiatan lain yang berhubungan dengan karantina
4. Staff Kasir

Staff kasir pada BTSA Logistics bekerja sama dengan staff finance namun memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda. Berikut merupakan tugas dan tanggung jawab staff kasir :

1. Menerima invoice dari pihak *trucking*
2. Menerima invoice LOLO
3. Menginput invoice tersebut ke aplikasi
4. Melakukan pengadaan Alat Tulis Kantor
5. Mengurus *Petty Cash* perusahaan
6. Staff Finance